**中南林业科技大学涉外学院2021年“专升本”**

**《旅游学概论》课程考试大纲**

1. **考试基本要求**

了解旅游的基本概念及旅游的产生与发展过程，掌握旅游者的定义、分类及形成条件，掌握旅游资源的定义、分类、开发与保护，熟悉旅游业的概念及其组成，掌握旅游市场的基本内容，了解发展旅游所带来的影响以及国内外旅游发展趋势。

**二、考试方式、时间、题型及比例**

1．考试方式：闭卷笔试

2．考试时间：无特殊情况的，考试时间为120分钟

3. 题型大致比例：名词解释32%，简答题42%，论述题26%。

**三、考试内容及考试要求**

（一）第一章绪论

1.考试内容

①旅游学的研究对象、任务

②旅游学的学科性质

2.考试要求:准确、全面理解旅游学的研究对象、学科性质。

（二）第二章旅游的产生与发展

1.考试内容

①人类旅行需要产生的社会经济背景

②近代旅游产生的背景、近代旅游的特征

③现代旅游迅速发展的原因

2.考试要求:准确、全面理解近代旅游产生的背景、现代旅游迅速发展的原因。

（三）第三章旅游与旅游活动

1.考试内容

①概念界定

②旅游活动的特征与属性

③旅游活动的构成要素

④旅游活动的类型及其发展

2.考试要求:要求学生明确旅游的定义及其相关概念；了解旅游活动的基本属性和主要特征；掌握旅游活动的构成要素，能认识旅游活动的具体形式及各种现代旅游活动。

（四）第四章旅游者

1.考试内容

①旅游者的界定

②旅游者的分类和特点

③旅游者的形成条件

2.考试要求:掌握旅游者的基本概念和界定标准，熟悉国内外旅游统计中对旅游者范围的划定，理解国内外旅游统计口径的异同，把握旅游者的形成条件、分类及其特点，了解旅游动机的形成和影响旅游动机的因素。

（五）第五章旅游资源

1.考试内容

①基本概念

②旅游资源的特征和分类

③旅游资源的开发与保护

2.考试要求学生明确旅游活动目的地和资源的概念；认识旅游资源的特点；掌握旅游资源的分类；明确旅游资源开发与保护的原则、意义与措施。

（六）第六章旅游活动的产品

1.考试内容

①旅游产品概述

②旅游产品的类型

③旅游产品的开发

④体验旅游产品及其开发

2.考试要求:掌握旅游产品的概念、特点，了解旅游产品的构成和类型，了解旅游目的地、旅游线路产品开发的原则、特点等；认识体验旅游的概念及旅游产品的体验式开发原则与策略。

（七）第七章旅游业及其部门

1.考试内容

①旅游业概述

②旅游业的部门

2.考试要求:要求理解旅游业的概念、性质、特点，了解旅游业的主要构成部门；掌握国内外旅行社的不同分类、主要业务和产品；了解旅游饭店业的历史沿革，熟悉旅游饭店业不同分类和等级，认识饭店业发展趋势；了解旅游交通发展和它在旅游业中的作用；理解旅游景区的分类和分级；了解旅游商品在旅游活动中的重要作用。

（八）第八章旅游发展的影响

1.考试内容

①旅游影响概述

②旅游活动的经济影响

③旅游活动对旅游地社会文化的影响

④旅游活动对旅游地环境的影响

⑤旅游的可持续性发展

2.考试要求:掌握旅游影响的内涵、主要类型和特点；熟悉旅游和旅游业的发展对旅游目的地的经济、社会文化、环境的积极作用以及消极影响，了解其产生的原因；了解可持续性发展的概念和基本原则；熟悉旅游业可持续性发展的主要目标。原则和基本框架；认识我国旅游业可持续性发展存在的问题和发展策略。

（九）第九章旅游业的管理

1.考试内容

①旅游组织

②旅游政策与法规

2.考试要求:了解旅游组织及其类型在旅游业中的管理职能，包括我国旅游组织的基本状况，国家旅游局、中国旅游协会等组织的基本内容，世界旅游组织的基本状况；了解我国当前发展旅游业的基本政策，有关旅游法律法规以及在旅游管理中发挥的作用。

（十）第十章 旅游信息化发展

1.考试内容

①旅游信息化概述

②旅游信息化建设与发展

③智慧旅游

④我国旅游信息化建设的发展趋势

2.考试要求:认识旅游信息化的概念及其内涵、了解旅游信息化发展对旅游业的影响和作用，了解旅游信息化在我国阶段发展；认识旅游信息化发展中有关数字旅游、智慧旅游的概念、内容及体系。

（十一）第十一章旅游服务与职业道德

1.考试内容

①概念与内涵

②旅游职业道德的基本内容

2.考试要求:要求熟悉道德的含义、特点和社会功能，初步了解职业道德的含义及其基本范畴；理解旅游职业道德的内涵、特点，旅游职业道德建设的重要意义，熟悉并掌握旅游职业道德的基本规范，自觉用其规范自己的工作和学习。

**四、其他说明**

1、携带身份证、准考证进入考场；

2、自带黑色水性笔书写试卷；

3、各部分（或各章节）内容大致比例：第一章6%，第二章6%，第三章8%，第四章12%，第五章18%，第六章16%，第七章4%，第八章18%，第九章4%，第十章4%，第十一章4%。

**五、参考书目**

黄月玲，翟丽蓉主编 《旅游学概论》，重庆大学出版社，2015年8月版