**中南林业科技大学涉外学院2021年“专升本”**

**《管理学》课程考试大纲**

**一、考试基本要求**

了解管理的基本概念及管理的产生与发展过程，了解管理发展变化的趋势。掌握管理各职能的定义、相关基本原理和方法。运用管理理论分析组织管理现象，运用管理方法解决管理问题。

**二、考试方式、时间、题型及比例**

1．考试方法： 闭卷笔试

2. 考试时间： 120分钟

3. 题型比例： 单项选择（10%）、多项选择（20%）判断（10%）、简答（14%）、计算（10%）、案例分析（36%）

**三、考试内容及考试要求**

第一章 管理导论

考试内容：

1、管理的科学性与艺术性

2、管理的基本原理

考试要求：

1、理解管理科学性与艺术性及其关系

2、理解管理基本原理的观点

第二章 管理理论的历史演变

考试内容：

1、科学管理研究

2、一般管理研究

3、科层组织研究

考试要求：

1、识记主要研究者

2、理解研究的主要观点

3、运用与评价研究理论

第三章 决策与决策过程

考试内容：

1、决策与计划

2、决策的类型

考试要求：

1、理解决策与计划的关系

2、掌握不同决策类型的特点

第四章 环境分析与理性决策

考试内容：

1、环境的内外部环境要素

2、环境分析的方法

3、决策方法

考试要求：

1、理解环境的构成

2、掌握环境分析方法

3、掌握决策方法

第五章 决策的实施与调整

考试内容：

1、编制计划的方法

2、目标管理

3、PDCA循环

考试要求：

1、掌握编制计划的方法

2、理解目标管理的含义、实施与评价

3、理解PDCA循环的内涵与实施

第六章 组织设计

考试内容：

1、组织结构的形式

2、组织整合

考试要求：

1、理解各类型组织结构的特点与适用范围

2、理解组织结构演变趋势

3、分析组织各要素如何整合

第七章 人员配备

考试内容:

1、人员配备的原则

2、人员选聘

考试要求：

1、理解人员配备的原则

2、掌握人员选聘的渠道和方法

第八章 组织文化

考试内容：

1、组织文化的特征

2、组织文化的构成与功能

考试要求：

1、理解组织文化的特征

2、识别组织文化的构成

3、分析组织文化的功能

第九章 领导的一般理论

考试内容：

1、领导与管理

2、领导理论

考试要求：

1、辨析领导与管理的异同

2、理解领导的权力来源

3、掌握领导理论，并运用理论分析管理问题

第十章 激励

考试内容：

1、人性假设

2、激励理论

考试要求：

1、理解人性假设的基本观点及其运用

2、运用激励理论分析管理问题

第十一章 沟通

考试内容：

1、沟通的类型和渠道

2、沟通的障碍

3、冲突及其管理

考试要求：

1、比较各沟通类型和渠道优缺点

2、分析沟通的障碍

3、理解冲突的二重性

第十二章 控制的类型与过程

考试内容：

1、控制的类型

2、控制的过程

考试要求：

1、比较控制类型的的特点

2、掌握控制的过程

**四、其他说明**

1、携带身份证、准考证进入考场；

2、自带黑色水性笔书写试卷。

**五、参考书目**

《管理学》，马克思主义理论研究和建设工程重点教材，《管理学》编写组，高等教育出版社