

湖南信息学院 2022 年专升本财务管理、会计学、国际经济与贸易、旅游管理、电子商务《管理学基础》考试大纲

一、专业综合课程考试科目、分值分布及考试时间

本次专业综合考试科目、分值及考试时间见下表

专业综合课程考试科目	分 值 分 布	考试时间
《管理学基础》	100 分	100 分钟

二、考试要求

本大纲在考核目标中，按照识记、理解、运用三个层次规定其应达到的能力层次要求，三个能力之间是递进等级关系。各能力层次的含义是：（1）识记：能知道有关的名词、概念、知识的意义，并能正确认识和表述，是低层次的要求；（2）理解：在识记的基础上，能全面把握基本概念、基本原理、基本方法，能掌握有关概念、原理、方法的区别与联系，是较高层次的要求。（3）运用：在领会的基础上，能运用基本概念、基本原理、基本方法分析和解决有关的理论问题和实际问题。

三、考试范围及参考书目

参考书目：

《管理学原理》，高文伟、陈焱主编，上海交通大学出版社，2019.2。

（一）管理与管理学

- 1、识记：①管理的涵义；②管理学的研究对象；③管理者应具备的素质。
- 2、理解：①管理的职能；②管理者的分类、角色与技能；③管理的主要方法。
- 3、运用：①分析管理的重要性；②管理基本原理的运用。

（二）管理理论的形成及其发展

- 1、理解：①泰罗的科学管理理论要点；②法约尔一般管理理论要点；③马克斯·韦伯行政组织理论的思想及特点；④人际关系学说的主要论点；⑤马斯洛需要层次理论的基本论点；⑥X-Y 理论的特征和管理方法；⑦现代管理理论的主要学派及观点。

2、运用：①科学管理理论的局限性及在实际中的运用；②人际关系学说的贡献、局限性及在实际中的运用；③X理论与Y理论在实际中的运用。

（三）管理环境

1、识记：①管理环境的涵义；②组织环境的分类。

2、理解：①管理工作所面临的内外部环境及其构成；②PEST分析法；③波特五力分析法；④组织文化的构成

3、运用：①PEST分析法、波特五力竞争模型在实践中的应用；②组织文化的建立与塑造。

（四）决策

1、识记：①决策的含义、原则；②决策的类型；③决策的影响因素。

2、理解：①决策的过程；②头脑风暴法、德尔菲法、对演法、经营单位组合分析法。

3、运用：①应用盈亏平衡分析法、决策树分析方法进行决策。

（五）计划

1、识记：①目标的作用、性质；②计划的定义；③计划的构成要素；④计划的类型。

2、理解：①目标管理的涵义及过程；②战略管理的定义、过程；③计划编制的步骤；④PDCA循环、甘特图法、滚动计划法。

（六）组织

1、识记：①组织的定义、类型；②管理幅度、管理层次的含义及其关系。

2、理解：①组织设计的要素；②组织设计的原则；③组织结构设计的基本类型及其优缺点、使用条件；④组织变革的动因、内容和过程；⑤减少组织变革阻力的方法。

3、运用：①正确处理集权与分权的关系。

（七）人力资源配置与管理

1、识记：①人力资源管理的特点、主要内容；②人力资源配置的基本原则、形式及方法；③员工培训的类型；④绩效考核的作用、原则、内容及程序；⑤薪酬的含义。

2、理解：①现代人力资源管理与传统人力资源管理的区别；②人员招聘的途径和方法；③人员甄选的程序与方法；④员工培训的方法；⑤绩效考核的方法。

3、运用：①人员招聘、人员甄选的方法开展人力资源管理活动；②运用绩效考核的方法对企业员工开展考核。

（八）领导

1、识记：①领导、领导者的涵义；②激励的含义；③沟通的类型；④组织沟通的形式。

- 2、理解：①领导特质理论、李克特领导模式、四分图理论、管理方格理论和领导情景理论的内容；②需求层次理论、双因素理论、ERG 理论、三种需要理论、期望理论、公平理论、强化理论的内容；③领导艺术的内涵。
- 3、运用：①运用领导行为理论、管理方格理论分析具体管理者的领导行为、环境及其领导模式；②分析组织的激励方式及其存在的问题及解决对策。

（九）控制

- 1、识记：①控制的涵义；②控制的内容。
- 2、理解：①控制的基本过程；②控制的类型。

（十）创新

- 1、识记：①创新的涵义、作用；②创新管理的原则。
- 2、理解：①创新的内容；②创新的过程。

四、 考试形式

闭卷、笔试。

五、 考试题型、题量及分值分布

试 题	题号	题型	管理学基础 (分值)
	1	选择题	30
	2	填 空	15
	3	简答题	20
	4	论述题	10
	5	案例分析	25
	合计		100