**衡阳师范学院2023年专升本**

**《管理学》考试大纲**

1. **课程基本信息**

管理学是经管类专业基础课程，它主要介绍管理的基本概念、基本原理和基本方法。结合西方管理理论的产生和发展就，联系中国管理思想和实践，介绍现代管理理论和实践发展的新趋势。

**二、课程考试目的**

掌握管理基础知识，并能初步运用管理学的基本思想、方法，分析和解决自身管理问题，分析和解释组织管理问题。明确管理的各项职能、管理的任务、程序和方法，树立科学的管理思想。掌握管理的基本理论，科学的管理程序和方法，能综合运用于对实际问题的分析，初步具有解决一般管理问题的能力。

**三、考试内容与要求**

**第一部分 决策**

1. **决策**

考核要点：

1.决策的概念和要素

2.决策的特征

3.决策过程模型

4.决策的影响因素

5.环境分类

6.计划的类型与作用

7.计划编制的过程与方法

8.目标管理

9.决策追踪与调整的原则

1. **组织**

考核要点：

1.组织设计的任务

2.组织设计的原则

3.组织结构的概念

4.组织结构的形式

5.组织结构的演变趋势

6.正式组织与非正式组织的整合

7.层级整合

8.直线与参谋的整合

9.人员配备的任务

10.人员配备的原则

11.人员选聘的途径与方法

12.人事考评的功能与要素

13.人事考评的工作程序

14.组织文化的特征

15.组织文化的功能

**第三章领导**

考核要点：

1.领导权利的来源

2.人的行为过程及特点

3.工作激励

4.成果激励

5影响.有效沟通的因素

6.冲突的概念及特征

**第四章 控制**

考核要点：

1.控制的系统

2.控制的原则

3.控制进程分类

4.风险识别的方法

5.风险评估的标准

6.危机及其特征

**四、考试方式与时间**

考试方式：笔试，闭卷

考试时长：2小时

1. **考试题型结构及分值分布**

考试试卷总分100分。考试题型分为5大类：1、单项选择题（30%）； 2、判断题（20%）；3、简答题（18%）；4、论述题（12%）；5、案例分析题 （20%）

**六、教材与参考书目**

马克思主义理论研究和建设工程重点教材：《管理学》，高等教育出版社出版，主编：陈传明，2019年1月第1版。